

**Итоги изучения мнения населения
Кавалерского сельского поселения
Егорлыкского района, Ростовской области
о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых
МБУК КСП «Кавалерский СДК»**

х. Кавалерский

14 января 2026

В соответствии с Постановлением администрации Кавалерского сельского поселения от 28.10.2015 №206 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Кавалерского сельского поселения» проведено анкетирование населения Кавалерского сельского поселения по изучению мнения о качестве оказания муниципальных услуг за 2025 год.

Изучение мнения осуществлялось учреждениями культуры МБУК КСП «Кавалерский СДК», предоставляющим муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивалась по пятибалльной шкале.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры;
- удовлетворение оказанием услуг;
- качество организации культурно-досуговых мероприятий;
- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;
- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;

За 2025 год учреждения культуры посетило 79720 человек. Функционировало 5 культурно - досуговых формирований. В анкетировании приняло участие 106 человек.

**Изучения мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг
МБУК КСП «Кавалерский СДК»**

Вопрос	Количество респондентов	%
Количество принявших участие в опросе	106	
1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 – очень плохо 2 – плохо 3 – удовлетворительно 4 – хорошо 5 – очень хорошо	0 0 20 61 25	- - 19 57 24
2. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+» возможные причины) - неудобный режим работы учреждения; - грубость, невнимательность сотрудников; - низкий профессионализм работников; - отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа; - невозможно дозвониться до специалистов учреждения; -неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое пожарное); -плохое эстетическое оформление интерьера учреждения; -другая причина.	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0
3. Оцените качество организации культурно-досуговых мероприятий (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок) 1 – очень плохо 2 – плохо 3 – удовлетворительно 4 – хорошо 5 – очень хорошо	0 0 7 26 73	0 0 7 25 68
4. Какие параметры характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий -соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги - соответствие возрастным особенностям потребителей услуги	4 10	4 9

-проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время	46	43
-создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников культурно-досуговых мероприятий	3	3
-высокий уровень профессионализма работников учреждения	34	32
-хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий	9	9
5.Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 – очень плохо	0	0
2 – плохо	0	0
3 – удовлетворительно	30	28
4 – хорошо	43	41
5 – очень хорошо	33	31
6.Какие параметры характеризуют хорошее качество организации кружков (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
-соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги	7	7
- соответствие возрастным особенностям потребителей услуги	21	20
-широкий диапазон направлений программного обеспечения кружковых занятий	0	0
-расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе	49	45
-созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга	7	7
-высокий уровень профессионализма работников учреждения	22	21
7.Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
-да	106	100
-нет	0	0
-частично	0	0

8.Ваш пол		
-мужской	50	47
-женский	56	53
9.Ваш возраст		
-18-29 лет	12	11
-30-49 лет	54	51
-50-59 лет	32	30
- старше 60 лет	8	8
10.Ваше образование		
- неполное среднее	0	0
-среднее	8	8
-среднее-специальное	74	70
- высшее.	24	22

В целом респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МБУК КСП «Кавалерский СДК», что выражено в удобстве режима работы, качестве обслуживания в целом. В тоже время выразили пожелания о совершенствовании работы: разнообразие интересного досуга и оснащение техническими современными средствами для развития самостоятельного и художественного творчества. Большая часть населения хорошо информирована о проведении мероприятий и предоставлении муниципальных услуг.

Директор МБУК КСП «Кавалерский СДК»



Григорьева Е.Н.