

**Итоги изучения мнения населения  
Кавалерского сельского поселения  
Егорлыкского района, Ростовской области  
о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых  
МБУК КСП «Кавалерский СДК»**

х. Кавалерский

17 января 2025

В соответствии с Постановлением администрации Кавалерского сельского поселения от 28.10.2015 №206 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Кавалерского сельского поселения» проведено анкетирование населения Кавалерского сельского поселения по изучению мнения о качестве оказания муниципальных услуг за 2024 год.

Изучение мнения осуществлялось учреждениями культуры МБУК КСП «Кавалерский СДК», предоставляющим муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивалась по пятибалльной шкале.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры;
- удовлетворение оказанием услуг;
- качество организации культурно-досуговых мероприятий;
- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;
- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;

За 2024 год учреждения культуры посетило 6602 человек. Функционировало 5 культурно - досуговых формирований. В анкетировании приняло участие 110 человек.

**Изучения мнения населения о качестве оказания  
муниципальных услуг  
МБУК КСП «Кавалерский СДК»**

Вопрос	Количество респондентов	%
Количество принявших участие в опросе	110	
<b>1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры</b>  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):		
1 – очень плохо	0	-
2 – плохо	0	-
3 – удовлетворительно	22	20
4 – хорошо	61	55
5 – очень хорошо	27	25
<b>2. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины</b>  (укажите знаком «+» возможные причины)		
- неудобный режим работы учреждения;	0	0
- грубость, невнимательность сотрудников;	0	0
- низкий профессионализм работников;	0	0
- отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа;	0	0
- невозможно дозвониться до специалистов учреждения;	0	0
-неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое пожарное);	0	0
-плохое эстетическое оформление интерьера учреждения;	0	0
-другая причина.	0	0
<b>3. Оцените качество организации культурно-досуговых мероприятий</b>  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 – очень плохо	0	0
2 – плохо	0	0
3 – удовлетворительно	9	8
4 – хорошо	26	24
5 – очень хорошо	75	68
<b>4. Какие параметры характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий</b>		
-соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги	5	5
- соответствие возрастным особенностям потребителей услуги	10	9

-проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время	50	45
-создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников культурно-досуговых мероприятий	3	3
-высокий уровень профессионализма работников учреждения	35	32
-хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий	7	6
5.Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 – очень плохо	0	0
2 – плохо	0	0
3 – удовлетворительно	38	35
4 – хорошо	47	43
5 – очень хорошо	25	22
6.Какие параметры характеризуют хорошее качество организации кружков (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
-соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги	7	6
- соответствие возрастным особенностям потребителей услуги	21	19
-широкий диапазон направлений программного обеспечения кружковых занятий	0	0
-расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе	53	49
-созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга	7	6
-высокий уровень профессионализма работников учреждения	22	20
7.Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
-да	108	98
-нет	0	0
-частично	2	2

8.Ваш пол		
-мужской	21	19
-женский	89	81
9.Ваш возраст		
-18-29 лет	16	15
-30-49 лет	54	49
-50-59 лет	32	29
- старше 60 лет	8	7
10.Ваше образование		
- неполное среднее	0	0
-среднее	8	7
-среднее-специальное	76	69
- высшее.	26	24

В целом респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МБУК КСП «Кавалерский СДК», что выражено в удобстве режима работы, качестве обслуживания в целом. В тоже время выразили пожелания о совершенствовании работы: разнообразие интересного досуга и оснащение техническими современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества. Большая часть населения хорошо информирована о проведении мероприятий и предоставлении муниципальных услуг.

Директор МБУК КСП «Кавалерский СДК»



Григорьева Е.Н.